



La Commune de l'Ile d'Yeu - Vendée
Commune de 5 008 habitants – 30 000 habitants en haute saison touristique,

RECRUTE

Son Responsable du camping municipal

**Cadre d'emploi des Adjointes Techniques, Techniciens territoriaux,
Adjointes administratifs et Rédacteurs territoriaux.**

Sous l'autorité de la Directrice Générale des Services, vous aurez pour missions :

1. Management de l'équipe :

Vous serez chargé d'encadrer l'équipe (3 agents toute l'année) et les saisonniers (9 saisonniers en été et un vigile la nuit) et de vous assurer de la formation des agents.

Vous devrez préparer les fiches de poste et participerez aux recrutements des saisonniers.

Vous encadrerez les agents de sécurité en saison.

Vous serez tenus d'élaborer les plannings de l'équipe et des saisonniers.

2. Gestion budgétaire et comptable :

Il vous sera demandé d'élaborer le budget d'investissement et de fonctionnement du camping, puis d'en assurer son suivi et son contrôle.

Vous devrez réaliser les Démarches nécessaires auprès des fournisseurs (bon de commande, devis).

Vous devrez établir des rapports d'activité et des statistiques.

Vous serez Régisseur de la Régie de recettes municipale : il vous faudra vous assurer de la fiabilité des opérations de facturation et encaissement, et effectuer les versements réguliers auprès de la trésorerie municipale.

3. Gestion administrative :

Vous serez chargé de l'organisation de la commission camping avec les élus

Un retour régulier auprès des élus de la commune sur la fréquentation et le chiffre d'affaires vous sera demandé.

Vous serez en charge de la gestion administrative du service (répondre aux mails, aux courriers, ...) ainsi que de la gestion du planning des réservations en lien avec les agents du service.

Vous aurez pour but la conception et la mise en œuvre du projet de développement du camping.

Il vous faudra gérer les relations avec les prestataires extérieurs et intervenants.

4. Relation client :

Vous devrez faire respecter le règlement intérieur du camping et anticiper et réguler tout type de conflits pour la tranquillité des vacanciers, inclus en soirée ou de nuit en pleine saison en cas de sollicitation du vigile et du responsable d'exploitation technique

Vous aurez également pour mission d'accueillir les clients : contact téléphonique et physique, de suivre les réservations, arrivées, départs et de donner des informations touristiques...

Vous aurez pour objectif de fidéliser la clientèle et de maintenir le Label.

5. Missions hors saison :

Vous devrez préparer la saison suivante, concevoir et mettre en œuvre le projet de développement du camping.

Vous serez chargé de la conception de documents, brochures, recherche de contenu, mise à jour des pages web.

Vous participerez aux salons professionnels.

Missions secondaires : renfort ménage des sanitaires et hébergements locatifs

Profil recherché et compétences attendus :

Le profil recherché comprend :

- Bonne connaissance et pratique de l'hébergement de tourisme en plein air
- Savoir gérer la relation aux clients
- Capacité d'animer une équipe
- Connaissance d'une langue étrangère (anglais)
- Encadrer une équipe de saisonniers (planification de leurs tâches de travail),
- Capacité à s'organiser/ à ordonner son travail
- Capacité à faire remonter les informations à ses supérieurs
- Bonne maîtrise du logiciel INAXEL, Word, Excel, web mail mairie

Contraintes du poste :

- Annualisation du temps de travail pour tenir compte de la saisonnalité : assurer une présence et une disponibilité quasi permanente en pleine saison. Pas de congés de longue durée à partir d'avril jusqu'à mi-octobre

Formation souhaitée :

- Brevet Technicien du Tourisme (BAC)
- Formation complémentaire de gestion des entreprises touristique,
- Niveau Bac + 2 (DEUG, BTS, DUT, DEUST), en gestion d'hôtellerie de plein air, tourisme ou animation touristique
- Brevet de secourisme (PSC1)
- Permis B (impératif)

Conditions de travail :

Date limite de candidature : 27 novembre 2023

Poste à pourvoir dès que possible.

Durée du temps de travail hebdomadaire :

Temps complet. Travail les week-ends et jours fériés, congés limités sur certaines périodes de l'année.

Rémunération :

Rémunération statutaire + régime indemnitaire + bénéficiaire du CNAS.

La collectivité accepte les candidats ayant un engagement en tant que pompier volontaire.

Merci d'adresser votre lettre de motivation et votre Curriculum Vitae avant le 27 novembre à :

Madame la maire, 11 quai de la Mairie, BP 714 - 85350 L'ILE D'YEU

Ou par mail à recrutement@ile-yeu.fr

Renseignements complémentaires auprès de Mme Nadine DROUET Responsable des Ressources Humaines 02.51.59.45.44.